

CONDIȚII DE ASIGURARE PRIVIND ASIGURAREA DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ PENTRU VEHICULE DE TRANSPORT MĂRFURI (AUTOUTILITARE ȘI REMORCI/ SEMIREMORCI)

1. DEFINIȚII

1.1 Accident de vehicul: eveniment independent de voința Asiguratului, produs în mod imprevizibil și accidental pe drumurile publice și în timpul perioadei de asigurare, care se soldează cu avarierea/îmbilizarea vehiculului menționat în Poliță. În noțiunea de accident este inclus și incendiul.

1.2 Asigurat: persoana fizică sau juridică nominalizată în Poliță, cu domiciliul, reședința sau sediul în România, deținătoare de vehicule înmatriculate în România. În cuprinsul prezentelor Condiții de asigurare, în contextul eligibilității pentru serviciile suplimentare de asistență acordate în cazul producerii evenimentului asigurat, termenul "Asigurat" include și pe:

1.2.1 conducătorul vehiculului menționat în Poliță, deținut de către Asigurat (maximum 2 conducători per vehicul);

1.2.2 prepușii Asiguratului care efectuează călătoriile la bordul vehiculului asigurat, în limita numărului de locuri autorizate de producător;

1.2.3 orice persoană fizică, în limita numărului de locuri autorizate de producător (cu excepția autostopiștilor) care călătorește la bordul vehiculului și care se află, la momentul producerii evenimentului, în vehiculul menționat în Poliță.

1.3 Asigurător: Societatea de Asigurare – Reasigurare CITY INSURANCE S.A., administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, etaj 1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Tel. 004- 021- 231.00.54/ 231.00.79/ 231.00.90 Fax:231.04.42; www.cityinsurance.ro; e-mail: office@cityinsurance.ro; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 RON; Număr de înregistrare în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19, denumită în continuare Asigurător sau Societatea.

1.4 Beneficiar: persoana îndreptățită să acceseze serviciile de asistență rutieră acoperite prin Poliță. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul și/sau persoana fizică care utilizează autovehiculul în baza unui contract sau conduce autovehiculul cu acordul Asiguratului în momentul producerii evenimentului asigurat.

1.5 Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

1.6 Călătorie: se referă la călătoriile efectuate prin intermediul vehiculului menționat în Poliță; în străinătate, sunt acoperite doar călătoriile cu o durată mai mică de 90 de zile consecutive.

1.7 Contract de asigurare: Polița de Asigurare împreună cu condițiile de asigurare (generale sau specifice), oferta de asigurare, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.

1.8 Contractant: persoana fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Asigurătorul contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.

1.9 Daună: accesarea serviciilor de asistență rutieră ca urmare a producerii evenimentului asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de contractul de asigurare, conform planului de acoperire menționat în Poliță.

1.10 Despăgubire: preluarea cheltuielilor de către Asigurător ca urmare a producerii evenimentului asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de contractul de asigurare, conform planului de acoperire menționat în Poliță.

1.11 Dezastru natural: reprezintă evenimente produse de riscuri extreme ca procese naturale a suprafeței pământului/atmosferei. În categoria dezastrurilor naturale sunt incluse: cutremur, uragane, erupții vulcanice, tsunami.

1.12 Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special concepută, proiectată și amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice. În prezentele condiții intră în categoria drumurilor publice, autostrăzile, drumurile expres, europene, naționale, județene, comunale și stradale, cuprinse în planurile de urbanism, care prin semnalizare legală nu sunt închise circulației publice și nu interzic circulația pentru categoria de vehicule în care se încadrează autovehiculul asigurat. Definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare.

1.13 Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs în timpul perioadei de asigurare, în urma căruia se naște dreptul la accesarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță.

1.14 Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.

1.15 Franșiza: partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat și care se scade din despăgubirea datorată pentru fiecare eveniment asigurat.

1.16 Furt: luarea unui vehiculului asigurat și/sau a unor părți componente ale acestuia, din posesia sau deținerea unei persoane, în scopul însușirii sau folosirii, fără consimțământul acesteia.

1.17 Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care Asigurătorul acordă servicii de asistență rutieră în baza Poliței.

1.18 Prepus: persoana aflată în raport de subordonare cu Asiguratul care îndeplinește în timpul programului de lucru și în legătură cu activitatea desfășurată de Asigurat, o funcție sau desfășoară o activitate încredințată de Asigurat sub îndrumarea, supravegherea și controlul acestuia. În baza prezentelor condiții de asigurare prepușii Asiguratului sunt angajați cu carte de muncă și/sau colaboratori cu contract de colaborare.

1.19 Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către Asigurător a riscurilor asigurate.

1.20 Poliță: documentul emis de Asigurător prin care se probează/certifică încheierea contractului de asigurare.

1.21 Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

1.22 Remorcă (vehicul tractat): vehicul fără motor, destinat, prin construcție, să fie tractat de autovehicule.

1.23 Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de Asigurător, a cărui producere ar putea cauza daune.

1.24 Societate de asistență/Prestator de servicii: Furnizorul de servicii prin intermediul căruia Asigurătorul oferă acoperire pentru serviciile de asistență rutieră, în baza Poliței.

1.25 Străinătate: orice țară din cadrul limitelor teritoriale menționate în Poliță, cu excepția României.

1.26 Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximum răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.27 SDMR: clasificarea categoriei autovehiculului de închiriat, astfel: categorie vehicul: S- Standard; tip vehicul: D- 4,5 uși; transmisie: manuală; combustibil: nespecificat.

1.28 Tentativă de furt: tentativa de sustragere frauduloasă a vehiculului asigurat/unor părți ale acestuia, declarată la autoritățile locale competente.

1.29 Utilizator: persoană fizică sau juridică care are drept de folosință asupra vehiculului în baza unui acord al Asiguratului.

1.30 Vandalism: avarierea/distrugea cu intenție a vehiculului asigurat, de către persoane sau grup de persoane, altele decât Asiguratul/Contractantul ori presupuși ai acestuia.

1.31 Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrări de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

1.32 Vehicul eligibil: vehicul rutier destinat, prin construcție, activității de transport mărfuri ori tractare de remorci. Acestea se pot clasifica astfel:

1.32.1 Categoria N2 - vehicule destinate transportului de mărfuri având o masă maximă care depășește 3,5 t, dar nu depășește 12 t.

1.32.2 Categoria N3 - vehicule destinate transportului de mărfuri având o masă maximă ce depășește 12 t.

Vehiculele din categoriile N2 și N3 sunt vehicule grele de marfă (autoutilitare) de tipul: autocamion, autotractor, autofurgonetă/autodubă și autovehicule construite sau echipate pentru diverse destinații speciale (autospecializată).

1.32.3 Categoria O - remorci (inclusiv semiremorci), indiferent de tipul vehiculului care le tractează.

1.33 Vehicul rutier: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și care, conform legii, este supus înmatriculării.

1.34 Vehicul imobilizat: vehiculul care necesită reparare ca urmare a producerii evenimentului asigurat. Durata imobilizării începe la sosirea vehiculului în unitatea reparatoare/garaj și se încheie la finalizarea lucrărilor de reparații.

2. INTERESUL ASIGURAT

2.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă de asigurare a contractului de asigurare. În lipsa acestui interes, asigurarea este nulă de drept, iar Asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul/Contractantul este de rea credință. Interesul asigurat este dreptul de proprietate sau folosință asupra vehiculului menționat în Poliță, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, acest fapt va fi menționat corespunzător în Poliță /anexă la Poliță.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII

3.1. Obiectul asigurării îl constituie serviciile de asistență rutieră pentru vehiculele eligibile menționate în Poliță, efectuate de către Societatea de asistență și suportate de către Asigurator, în limita sumelor maxime asigurate, conform planului de acoperire menționat în Poliță.

3.2. Sunt asigurabile vehiculele de transport mărfuri care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții de eligibilitate:

3.2.1 sunt înmatriculate în România;

3.2.2 au vechime de maximum 12 ani la data intrării în asigurare;

3.2.3 au masa maximă autorizată mai mare sau egală cu 3,5t;

3.2.4 sunt utilizate pentru transport mărfuri.

3.3. Polița de asigurare se consideră încheiată și produce efecte numai în legătură cu vehiculul menționat expres în Poliță/Anexa la aceasta și doar dacă acesta îndeplinește condițiile de eligibilitate menționate la art.3.2.

4. RISCURI ASIGURATE/SERVICII DE ASISTENȚĂ ACOPERITE

4.1. Asiguratorul, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, acoperă, în cadrul limitelor de despăgubire aferente planului agreeat de părți și menționat în Poliță, contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul Societății de asistență ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

4.2. Sunt considerate riscuri asigurate, evenimentele care:

4.2.1 nu cad sub incidența excluderilor menționate prezentele condiții de asigurare;

4.2.2 îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

(i) s-au produs pe drumurile publice de pe teritoriul țărilor din cadrul limitelor teritoriale menționate în contractul de asigurare;

(ii) au ca urmare imposibilitatea deplasării prin forța proprie a vehiculului menționat în Poliță sau îl aduc într-o stare ce nu îi mai permite deplasarea în condițiile respectării legislației rutiere;

(iii) constau în:

a) accidente (inclusiv incendiu), furt sau tentativă de furt (acoperirea de bază a Poliței);

b) defecțiuni tehnice (avarii electrice, mecanice, electronice și/sau hidraulice) care au drept consecință imposibilitatea deplasării prin forța proprie a vehiculului asigurat – acoperire suplimentară. În funcție de planul de acoperire menționat în Poliță, în categoria defecțiuni tehnice pot fi incluse și evenimente generate de daune produse la anvelope (anvelopă spartă/ explozie rezultate din utilizarea rutieră normală).

4.2.3 dau dreptul Asiguratului de accesare a serviciilor de asistență rutieră, astfel:

(i) în cazul acoperirii de accidente (inclusiv incendiu), furt sau tentativă de furt, se acordă servicii de:

a) TRACTARE și/sau TRANSPORT (remorcare);

b) RECUPERARE VEHICUL (inclusiv recuperare off-road): intervenție cu macara de ridicare sau alte instalații speciale pentru repunere vehicul pe cale de rulare;

(ii) în cazul acoperirii pentru defecțiuni tehnice, doar dacă această acoperire este agreeată de Asigurat și menționată în Poliță, se acordă servicii de:

a) DEPANARE (reparații);

b) TRACTARE și/sau TRANSPORT (remorcare).

4.3. Servicii de asistență acoperite, în cadrul limitei de despăgubire aferentă planului de acoperire menționat în Poliță, astfel:

4.3.1 În legătură cu acoperirea de accidente, furt sau tentativă de furt, Asiguratorul organizează serviciul TRACTARE și/sau TRANSPORT în următoarele condiții:

(i) se acordă asistența la locul producerii evenimentului asigurat pentru efectuarea eventualelor reparații posibile din punct de vedere tehnic pentru a repune vehiculul în funcțiune;

- (ii) în cazul în care repararea vehiculului/ remedierea defectiunii nu este posibilă potrivit art.4.3.1 pct. i) la locul producerii evenimentului asigurat, Societatea de asistență va acorda servicii de tractare și/sau transport de la locul producerii evenimentului asigurat până la cea mai apropiată, oricare dintre următoarele: unitate reparatoare, loc de depozitare, reședință/ sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului;
- (iii) recuperarea vehiculului inclusiv din afara carosabilului (recuperare off road: șanț, prăpastie etc.) și/sau repunerea acestuia pe calea de rulare dacă este necesară intervenția cu echipamente speciale cum ar fi: macara, cărucioare etc..

4.3.2 În legătură cu acoperirea pentru defectiuni tehnice, Asigurătorul organizează serviciul de DEPANARE, TRACTARE și/sau TRANSPORT (remorcare), în următoarele condiții:

- (i) în cazul producerii evenimentului asigurat, Societatea de asistență va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea eventualelor reparații la fața locului, posibile din punct de vedere tehnic, în scopul repunerii vehiculului în funcțiune;
- (ii) dacă vehiculul nu poate fi reparat la locul producerii evenimentului asigurat, se acordă serviciul de tractare până la cea mai apropiată unitate reparatoare care poate efectua reparația.

4.3.3 Asistență pentru Asigurați, astfel:

În cazul furtului vehiculului sau în cazul în care durata imobilizării vehiculului este mai mare de 24h, pentru accidente produse pe teritoriul României sau a țării de domiciliu/reședință a Asiguratului sau mai mare de 72h, pentru accidente produse în străinătate, Asiguratul poate beneficia de:

- (i) transportul conducătorului vehiculului, pasagerilor (în limita numărului maxim de persoane ce pot fi legal transportate conform certificatului de înmatriculare/cărții de identitate a vehiculului) și bagajelor acestora pentru a se întoarce la domiciliu sau continuarea călătoriei prin mijloacele cele mai adaptate situației, unul dintre următoarele:
 - a) tren (clasa I);
 - b) taxi;
 - c) avion clasa economică;
 - d) autovehicul de închiriat (în limita categoriei SDMR și doar dacă acest serviciu este disponibil pe plan local);
- (ii) cazare la hotel a conducătorului vehiculului și a pasagerilor;
- (iii) transportul Asiguratului la locul de ridicare a vehiculului, în cazul reparării/recuperării vehiculului ca urmare a unui accident, prin mijloacele cele mai adaptate situației, unul dintre următoarele: tren (clasa I), taxi, avion clasa economică.

4.3.4 În țările în care sunt autorizate numai serviciile de avarie operate de poliție și, în caz de imobilizare pe autostrăzi sau căi menționate expres, City Insurance rambursează Asiguratului pentru cheltuielile avansate la prezentarea chitanțelor originale, limitate la sumele de mai

4.4. Serviciile de asistență rutieră menționate la art. 4.3., vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, în conformitate cu planul de acoperire agreat de asigurat și menționat în Poliță.

5. EXCLUDERI

5.1. Nu se încheie asigurare și Asigurătorul nu acoperă cheltuielile aferente serviciilor de tractare pentru:

- (i) vehicule care nu îndeplinesc condițiile de eligibilitate menționate la art. 3.2;
- (ii) vehicule folosite în alt scop decât al transportului de mărfuri (de exemplu: vehicule utilizate pentru transport persoane);
- (iii) vehicule care nu sunt menționate în Poliță (cu excepția semiremorcilor anonime, în cazul în care s-a agreat astfel de Asigurător conform mențiunii din Poliță);
- (iv) vehicule care au fost modificate fără respectarea prevederilor legale și/sau aprobarea prealabilă a autorităților competente;

5.2. Asigurătorul nu răspunde pentru servicii de asistență rutieră în legătură cu:

- (i) evenimente cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, de sau ca o consecință a:
 - a) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice, imobilizării generale și orice intervenții inițiate și/sau organizată la nivel de stat sau interstatal de orice autoritate sau organism guvernamental sau neguvernamental;
 - b) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, terorismului, actului de sabotaj, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
 - c) dezastrelor naturale precum și consecințe ale forțelor naturii;
 - d) epidemiilor, pandemiilor și orice alt risc de infecție sau chimic;
 - e) reacțiilor nucleare: daunele sau agravarea daunelor cauzate de arme sau dispozitive destinate să explodeze prin modificarea structurii nucleului atomic sau prin orice combustibil nuclear, produs sau deșeuri radioactive sau orice altă sursă de radiații ionizante și care obligă responsabilitatea exclusivă a unui operator de instalații nucleare;
 - f) orice restricție a liberei circulații a mărfurilor și a persoanelor (embargo, sancțiuni internaționale);
 - g) toate cazurile de forță majoră;
 - h) participării vehiculului la competiții sportive (indiferent de tipul acestora, indiferent dacă este sport de performanță sau amator), curse, raliuri de mașini, antrenamente specifice acestor activități sau la evenimente de rezistență sau de viteză și teste/antrenamente pregătitoare ale acestora;
 - i) faptei cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție sau din culpă gravă de către Asigurat, alte persoane alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să îl reprezinte, acționari/asociați, Contractant, Utilizator sau Beneficiarul însuși, prepușii celor enumerați, precum și de persoanele care au dreptul să conducă autovehiculul asigurat având consimțământul Asiguratului, respectiv de către persoanele fizice care locuiesc împreună cu Asiguratul persoană fizică;
 - j) conducerii vehiculului sub influența băuturilor alcoolice sau a stupefiantelor, fapt care rezultă din actele întocmite de organele abilitate;
 - k) utilizării vehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice;
 - l) transportului de mărfuri periculoase conform reglementărilor legislative ADR în vigoare: accidente cauzate sau suferite de vehicule în timpul transportului de mărfuri periculoase, în măsura în care aceste mărfuri au provocat sau au agravat dauna. Cu toate acestea, accidentele cauzate sau suferite de vehiculul asigurat rămân acoperite atunci când transportul de uleiuri, băuturi minerale sau produse similare și combustibili sau combustibili lichizi sau gazoși, nu depășește 500 kg sau 600 litri, inclusiv cantitatea necesară funcționării motorului;
 - m) transportului materialelor radioactive: daune cauzate sau suferite de vehicule în timpul transportului surselor de radiații ionizante pentru utilizare în afara unei instalații nucleare, cu condiția ca aceste surse să fi provocat sau să fi agravat dauna;
 - n) imobilizării ca urmare a refuzului Asiguratului/conducătorului auto de a se supune măsurilor de verificare din partea autorităților competente;

- (ii) evenimente produse vehiculelor în timpul transportului maritim;
- (iii) evenimente produse vehiculelor de: echipamente de șantier și utilaje agricole transportate; mărfuri și animale transportate;
- (iv) evenimente ca rezultat al imobilizării vehiculelor pentru a efectua operațiuni de întreținere (mentenanță);
- (v) defecțiunile sistemelor de alarmă care nu sunt montate în serie, defecțiuni în legătură cu aerul condiționat sau prejudicii ale caroseriei care nu conduc la imobilizarea vehiculelor;
- (vi) rezultatul evident al unui defect de întreținere sau al unei deficiențe mecanice cunoscute în momentul plecării, precum și defecțiuni repetate de aceeași natură cauzate de lipsa reparării vehiculelor după o intervenție inițială a Societății de asistență în luna precedentă evenimentului (defecțiuni anterioare remediate parțial sau neremediate);
- (vii) defecțiuni tehnice sau imobilizarea vehiculului consecință a vandalismului;
- (viii) următoarele situații (la data producerii evenimentului asigurat):
 - a) vehiculul menționat în Poliță nu avea valabile inspecția tehnică periodică sau documentul care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație), inclusiv dacă acest document este suspendat;
 - b) conducătorul vehiculului nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere este retras, anulat sau conducătorul avea suspendat dreptul de a conduce;
 - c) există informații cu privire la faptul ca vehiculul a fost furat;
- (ix) prejudicii de consecință (prejudicii care nu sunt de natură fizică, incluzând, dar fără a se limita la, beneficiul/câștigul nerealizat de Asigurat prin lipsirea de vehicul/de utilizarea acestuia), pierderea valorii/funcționalității vehiculului după reparare;
- (x) evenimente produse ca urmare a alimentării necorespunzătoare cu combustibil sau nealimentării cu combustibil ori furtului de combustibil;
- (xi) evenimente produse ca urmare a daunelor la anvelope, dacă opțiunea pentru această acoperire nu este achiziționată de Asigurat;
- (xii) evenimente consecință a pierderii/ blocării cheilor/cartelelor/dispozitivelor de pornire în interiorul vehiculului sau/ furtului acestora;
- (xiii) prejudicii constând în defecțiuni ale aparatului de aer condiționat, defectarea sistemului de alarmă sau deteriorări ale caroseriei care nu conduc la imobilizarea vehiculului;
- (xiv) prejudicii produse în legătură cu vehicule având defecte din fabricație, dacă acestea defecte au legătură cu producerea evenimentului.
- (xv) evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

5.3. Asiguratorul nu acoperă următoarele cheltuieli, care cad direct în sarcina Asiguratului, astfel:

- (i) cheltuieli pentru taxa rutieră, parcare, combustibil și pentru traversare cu vaporul, precum și cheltuieli de restaurare;
- (ii) cheltuieli de căutare și salvare rezultate din nerespectarea regulilor de prudență și/sau a dispozițiilor care reglementează activitatea pe care o practică Asiguratul;
- (iii) orice cheltuieli curente, cum ar fi mese sau băuturi pe care Asiguratul le-ar fi suportat în mod normal în timpul deplasării, precum și cheltuielile de transport, cazare prevăzută inițial pentru deplasarea Asiguratului;
- (iv) cheltuieli pentru depanare în legătură cu orice grup de motor autonom găsit pe vehicule și care nu participă la motricitatea acestora;
- (v) cheltuieli pentru apelurile telefonice, cu excepția celor efectuate în legătură cu punerea în aplicare a serviciilor de asistență acoperite în baza prezentului contract;
- (vi) cheltuieli vamale și de pază, cu excepția celor convenite în mod expres de Asigurator/Societatea de asistență;
- (vii) cheltuieli pentru reparațiile vehiculelor (piese de schimb și orice alte materiale necesare intervenției la fața locului precum acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- (viii) cheltuielile pentru curățarea șoselelor;
- (ix) cheltuieli în legătură cu obiectele și efectele personale lăsate în și/sau pe vehicule;
- (x) cheltuieli pentru un număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului.

5.4. Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care Societatea de Asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

5.5. Excludere referitoare la sancțiuni: în cazul în care executarea parțială sau în totalitate a contractului de asigurare încalcă un program de sancțiuni sau embargo impus de orice lege sau reglementare aplicabilă Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului, atunci, ca o consecință a acestui fapt, Asiguratorul nu-și va îndeplini obligațiile care decurg din prezenta Poliță în măsura în care această îndeplinire încalcă respectiva lege sau reglementare.

6. SUMA ASIGURATĂ/ LIMITA DE DESPĂGUBIRE

6.1. Suma asigurată/ limita de răspundere/ sublimitele aplicabile sunt aferente planului de acoperire agreat de Asigurat și menționat în Poliță și reprezintă valoarea maximă a cheltuielilor acordate de Asigurator pentru serviciile de tractare.

6.2. În funcție de opțiunea Asiguratului privind planul de acoperire agreat și menționat în Poliță, sunt aplicabile următoarele:

6.2.1 sume asigurate/ limite/ sublimite de despăgubire stabilite per tip de serviciu de asistență rutieră și în funcție de tipul riscului asigurat:

A. Acoperire de bază a Poliței: în cazul riscului de accidente, furt, tentativă de furt- sunt disponibile următoarele opțiuni de sume asigurate:

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ	PLAN DE ACOPERIRE	
	(Suma Asigurată/ Perioada de asigurare)	
TRACTARE și/sau TRANSPORT	1.500 EURO	sau 3.000 EURO
RECUPERARE VEHICUL (intervenție cu instalații speciale pentru ridicare vehicul și repunere vehicul pe calea de rulare)	3.000 EURO	sau 5.000 EURO

B. Acoperire suplimentară: în cazul riscului de defecțiuni tehnice sunt disponibile următoarele opțiuni de sume asigurate:

SERVICII DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ	PLAN DE ACOPERIRE*
	(Suma Asigurată/ Perioada de asigurare)
DEPANARE (reparații)	600 EURO
TRACTARE și/sau TRANSPORT	1.500 EURO

*În funcție de opțiunea Asiguratului menționată în Poliță, serviciile de asistență rutieră pot fi extinse și pentru acoperirea defecțiunilor rezultate ca urmare a daunelor la anvelope.

6.2.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, dacă durata de imobilizare a vehiculului este mai mare de 24h (pentru evenimente produse pe teritoriul României sau a țării de domiciliu/reședință a Asiguratului) sau este mai mare de 72h (pentru evenimente produse în străinătate), în cadrul planului de acoperire agreat și menționat în Poliță, Asiguratul poate beneficia și de:

SERVICII SUPLIMENTARE DE ASISTENȚĂ CA URMARE A PRODUCERII EVENIMENTULUI ASIGURAT		CONDIȚII DE ACORDARE (limite de despăgubire și limitări accesare)
Întoarcere acasă Serviciul de "întoarcere acasă" nu poate fi combinat cu serviciul "așteptare pentru reparații"	✓ Transportul conducătorului autovehiculului, pasagerilor și bagajelor acestora (pentru a se întoarce la domiciliu sau pentru continuarea călătoriei) prin unul dintre mijloacele: Tren (clasa I) sau Avion (clasa economică) sau în regim TAXI, pentru o distanță maximă de 100 km	✓ avion /tren: 500 EURO / eveniment ✓ taxi : max. 60 EURO /eveniment / România, sau max. 100 EURO /eveniment / Străinătate
	✓ Autovehicul de închiriat (autoturism în limita categoriei SDMR)	✓ 50 EURO/ zi / eveniment / România ✓ 100 EURO/ zi / eveniment / Străinătate ✓ max.2 evenimente/perioada de asigurare ✓ max.2 (două) zile consecutive/eventiment
	✓ Transportul în regim de Taxi pentru transferuri la hotel/gară/aeroport/unitatea de reparații/garajul în care se află vehiculul	✓ 100 EURO/ eveniment
Așteptare pentru reparații Serviciul de așteptare nu poate fi combinat cu serviciul "întoarcere acasă"	✓ Cazarea la hotel (inclusiv mic dejun) a conducătorului vehiculului și pasagerilor din acesta, în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat/ unității reparatoare în care se efectuează reparația vehiculului.	✓ 80 EURO/ noapte/ eveniment ✓ 1 noapte/eventiment în România ✓ 2 nopți/ eveniment în Străinătate
	✓ Transportul în regim de Taxi pentru transferuri la hotel/gară/aeroport/unitatea de reparații/garajul în care se află vehiculul	✓ 100 EURO/ eveniment
Recuperarea vehiculului	✓ Transportul Asiguratului pentru recuperarea vehiculului imediat după ce acesta a fost reparat prin unul dintre mijloacele: Tren (clasa I) sau Avion (clasa economică); TAXI- pentru o distanță maximă de 100 km	✓ 500 EURO / eveniment
	✓ Transportul în regim de Taxi pentru transferuri la hotel/gară/aeroport/unitatea de reparații/garajul în care se află vehiculul	✓ 100 EURO/ eveniment

7. FRANȘIZA

7.1. Nu se aplică franșiză.

8. PRIMA DE ASIGURARE

8.1. Prima de asigurare se stabilește în moneda în care a fost stabilită suma asigurată (moneda contractului) și se datorează pentru întregul an de valabilitate al contractului de asigurare, plata putând fi efectuată atât în moneda contractului de asigurare cât și în lei, la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății. Dovada plății primelor revine Asiguratului /Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, ordinul de plată sau orice alt document probator al plății, până la proba contrară.

8.2. Prima de asigurare se achită anticipat, integral sau în rate - facilitate acordată de Asigurător conform propriilor proceduri, modalitatea de plată, cuantumul și datele scadente fiind cele menționate în Poliță. Asigurătorul nu are obligația de a aminti Asiguratului/Contractantului scadența obligațiilor de plată. Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului și de a verifica informațiile furnizate de acesta, care au stat la baza calculării primei de asigurare.

8.3. Comisiunile sau spezele bancare sau de orice fel achitate în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acesteia sunt în sarcina Contractantului/Asiguratului.

8.4. În cazul Polițelor încheiate pe o perioadă de asigurare mai mică de un an, dar nu mai puțin de o lună, primele de asigurare se calculează potrivit procedurii "pro-rata temporis", în funcție de numărul de luni de asigurare (prima de asigurare pentru fiecare lună se calculează în proporție de 1/12 din prima anuală), orice lună începută considerându-se lună întreagă.

8.5. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției /distrugerii bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare convenită va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, diferența dintre prima de asigurare încasată și cea convenită se va restitui, la cerere, Asiguratului sau Contractantului, după caz, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței ce a încetat. În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității poliței.

9. PERIOADA DE ASIGURARE

9.1. Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de 12 luni.

10. LIMITA GEOGRAFICĂ

10.1. Asigurarea este valabilă pe teritoriul țărilor membre ale sistemului Carte Verde.

11. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA ASIGURĂTORULUI

11.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră sau caz fortuit, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora.

11.2. Asigurarea se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

11.2.1 contractul de asigurare a fost emis și semnat de Asigurător.

11.2.2 prima de asigurare sau rata 1 a primei de asigurare (daca s-a agreat ca prima să fie plătită în rate) a fost plătită de către Asigurat/Contractant înainte de intrarea în vigoare a Poliței.

11.3. Răspunderea Asiguratorului începe la data precizată în Poliță dar nu mai devreme de ora 00.00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia, s-a emis și s-a semnat contractul de asigurare.

11.4. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în contractul de asigurare (reziliere, anulare, denunțare etc.).

11.5. În cazul în care Asiguratorul constată (până la emiterea Poliței) că nu sunt îndeplinite - parțial sau în totalitate - condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.

11.6. Orice neconcordanță existentă între solicitările și datele Asiguratului și cele înscrise pe Poliță, se anunță de către acesta prin adresă scrisă trimisă către Asigurator în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la data semnării prezentei Polițe. Ulterior expirării acestui termen Polița se consideră valabil încheiată.

12. REÎNNOIEREA POLIȚEI DE ASIGURARE

12.1. Reînnoierea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare, pentru perioade succesive (cu continuitate față de polița precedentă) și se consideră încheiată în momentul în care sunt îndeplinite cumulativ condițiile de la art. 11.2.

13. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

13.1. Asiguratul/Contractantul are/au următoarele obligații:

13.1.1 Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze în scris către Asigurator, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze Asiguratorul în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către Asigurator orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul de înmatriculare al vehiculului menționat în Poliță, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea vehiculului în alte scopuri decât cele eligibile pentru asigurare), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să întrețină vehiculul menționat în Poliță în bune condiții prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (iv) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către Asigurator dispariția interesului asigurat și noul titular al interesului asigurat în scopul stabilirii posibilităților de continuare a poliței cu acesta din urmă, în calitate de Asigurat (de exemplu: în situația înstrăinării bunului asigurat etc.);
- (v) să se conformeze recomandărilor făcute de Asigurator/Societatea de asistență privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (vi) să plătească prima de asigurare/ratele de prima în cuantumul și la termenul prevăzut în Poliță;
- (vii) să declare existența altor asigurări facultative având obiectul asigurării și riscurile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezentul contract de asigurare;
- (viii) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maxim 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat;

13.1.2 În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului;
- (ii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze, împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constatare amiabilă de accident;
- (iii) să înștiințeze Asiguratorul apelând numărul de call center înscris în Poliță, dedicat avizării evenimentelor asigurate și solicitării de accesare a serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță, despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, de la locul evenimentului, fără a deplasa vehiculul, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul producerii acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale vehiculului, categoria vehiculului și numărul de înmatriculare, detalii despre evenimentul asigurat (locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului) și modalitatea prin care poate fi contactat;
- (iv) să pună de îndată la dispoziția Asiguratorului/Societății de asistență, prezentarea acestor documente fiind o condiție obligatorie și prealabilă prestării serviciilor de asistență rutieră solicitate și acoperite prin Poliță:
 - actele încheiate de organele abilitate, formularul de constatare amiabilă de accident, după caz, orice alte documente sau dovezi din care să reiasă cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
 - documentele de înmatriculare ale vehiculului (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație);
 - cartea de identitate a conducătorului vehiculului și permisul de conducere cu mențiunea ca acesta este valabil la data producerii evenimentului asigurat;
 - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la accesarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță (exemple: informații necesare completării fișei, procesului-verbal privind efectuarea serviciilor de tractare și transport, declarației de daună etc.);
- (v) să respecte instrucțiunile primite din partea Prestatorului de servicii, în caz contrar, Asiguratorul nu va fi responsabil pentru cheltuielile apărute;
- (vi) să facă dovada că persoana care a condus vehiculul la momentul producerii evenimentului asigurat este prepusul Asiguratului sau că avea consimțământul acestuia în cazul în care vehiculul era condus de o altă persoană decât cea nominalizată de Asigurat cu drept de conducere a vehiculului;
- (vii) să participe la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu evenimentul asigurat.

13.2. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat. În cazul în care Polița se încheie pentru autovehicule comercializate sau închiriate în sistem leasing de către societățile autorizate în acest sens, Utilizatorul va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat / Contractant. Asiguratul va depune toate diligențele necesare ca Utilizatorul să cunoască toate dispozițiile Poliței care îl privesc, precum și ca aceste dispoziții să-i fie opozabile.

13.3. Asiguratului/Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Utilizator a obligațiilor asumate/stabilite prin Poliță.

13.4. **Obligațiile Asiguratorului.** Asiguratorul este obligat să:

- (i) pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței;
- (ii) elibereze, la cerere, un duplicat al Poliței în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus;
- (iii) să plătească despăgubirea la termenele stabilite;
- (iv) să păstreze confidențialitatea informației despre Asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.

14. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PAGUBELOR. STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR/SERVICIILE ACOPERITE

14.1 Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către Asigurător prin intermediul Societății de asistență, mandatată în acest sens.

14.2 Acoperirea prin asigurare este valabilă numai dacă serviciile de asistență rutieră sunt oferite prin intermediul societății de asistență agreate de Asigurător. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate după ce Asiguratul/conducătorul vehiculului prezintă detaliile necesare stabilirii dreptului de a le accesa:

14.2.1 la momentul avizării daunei în scopul identificării statutului de Asigurat (seria și numărul Poliței; detalii Asigurat: numele/denumirea și adresa Asiguratului; detalii vehicul asigurat: numărul de înmatriculare și/sau identificare ale vehiculului, categoria vehiculului, dacă este sau nu off road).

14.2.2 înainte de efectuarea serviciului de asistență rutieră în scopul verificării validității acoperirii – conform art. 13.1.2. (iv).

14.3 În țările în care sunt autorizate numai serviciile de avarie operate de poliție și, în caz de imobilizare pe autostrăzi sau căi expres, Asigurătorul rambursează Asiguratului cheltuielile efectuate de către aceste, limitate la sumele menționate în Poliță și doar în baza documentelor justificative prezentate de Asigurat. Toate actele solicitate de Asigurător/Societatea de asistență se depun ori se prezintă în original. Actele originale rămân la dosarul de daună al Asigurătorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

14.4 Orice pierdere, avarie sau defectare a vehiculului sau a obiectelor aflate în acesta până la sosirea vehiculului de intervenție și începerea serviciilor, nu cad în responsabilitatea Asigurătorului, respectiv a Societății de asistență mandatate de aceasta. De asemenea, cheltuielile oricăror servicii care nu sunt acoperite prin prezenta Poliță sunt suportate de către Asigurat.

14.5 Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a vehiculului din momentul începerii serviciilor de tractare și/sau transport și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare și/sau transport înseamnă momentul în care vehiculul este adus la locul solicitat (cea mai apropiată, oricare dintre următoarele: unitate reparatoare, loc de depozitare, reședință/ sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului). În cazul în care Asiguratul/conducătorul vehiculului decide să lase cheile în vehicul și/sau indică că după finalizarea serviciilor, reprezentanții societății de asistență să le lase în acesta, responsabilitatea oricăror consecințe nu cade în sarcina Societății de asistență.

14.6 Tractarea este disponibilă numai cu aprobarea autorităților în cazul producerii accidentelor rutiere, în conformitate cu reglementările legale. Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat. În caz contrar, va fi înștiințat de către Societatea de asistență de sosirea vehiculului la destinația stabilită.

14.7 În baza Poliței, Asiguratul este de acord ca decontarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță să se faca direct între Asigurător și Societatea de asistență agreată de Asigurător. În situațiile în care s-au efectuat servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, Societatea de asistență va face decontarea acestora direct cu Asiguratul/Beneficiarul. În cazul în care Asigurătorul a achitat deja societății de asistență servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, iar societatea de asistență rutieră nu a recuperat acele costuri și/sau cheltuieli neacoperite prin poliță de la Asigurat/Beneficiar, Asiguratul este obligat să restituie Asiguratului contravaloarea acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării. În cazul în care Asiguratul nu restituie suma datorată în termen precizat, Asigurătorul poate rezilia Polița, fără nicio formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

14.8 Asigurătorul este îndreptățit:

14.8.1 să suspende instrumentarea dosarului de daună dacă a fost instituită o anchetă sau o procedură penală în legătură cu producerea evenimentului asigurat, până la finalizarea acesteia.

14.8.2 să efectueze investigații (inclusiv cercetări, expertize) cu privire la producerea evenimentului asigurat, prin orice mijloace legale (direct sau prin experți) în scopul stabilirii realității cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat (de exemplu: dacă Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează quantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase sau facilitează agravarea daunei). Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul/ Beneficiarul despre începerea acestor investigații/cercetări în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului/Beneficiarului rezultatul acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data finalizării lor.

14.8.3 să nu acorde despăgubiri dacă:

- a) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- b) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau expertizelor efectuate nu sunt concludente, denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna etc.;
- c) Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile, integral sau parțial, decurgând din contractul de asigurare, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit în contractul de asigurare, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.
- d) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestora, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a Asigurătorului.
- e) Asiguratul încalcă un embargo/un program de sancțiuni internaționale sau a fost inclus într-un program de sancțiuni internaționale;
- f) daunele au fost produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, ca o consecință directă a nerespectării dispozițiilor legale referitoare la exploatarea vehiculelor menționate în Poliță sau în legătură cu derularea activității; astfel, această prevedere nu operează în situația în care dauna sau o parte din aceasta s-ar fi produs oricum și indiferent de respectarea sau nerespectarea dispozițiilor legale menționate anterior.

14.9 În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către Societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze Societatea de asistență.

14.10 În situația în care Societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta Asigurătorul și vor agree împreună furnizarea de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.

14.11 Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina vehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.

15. GRATIE; SUSPENDARE; REPUNERE ÎN VIGOARE. ÎNCETARE; REZILIERE; DENUNȚARE; NULITATEA CONTRACTULUI. NOTIFICĂRI; COMUNICĂRI

15.1 Perioada de grație: Dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în polița de asigurare. Pentru plata ratelor de primă următoarele celei dintâi, Asigurătorul acordă un termen de grație de 15 zile calendaristice de la data scadență prevăzută în poliță.

15.2 Perioada de suspendare: În situația în care:

15.2.1 sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data scadență prevăzută în poliță, contractul de asigurare își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea Asigurătorului încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nici o notificare (în scris din partea Asigurătorului, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.

15.2.2 Asigurătorul constată (cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza notificării Asiguratului /Contractantului) modificarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Asigurătorului, Asigurătorul are dreptul să suspende Polița, printr-o notificare (scrisă), pentru o perioadă de 15 zile calendaristice, răspunderea Asigurătorului încetând pentru această perioadă.

15.3 Repunerea în vigoare a poliței: Dacă Asiguratul plătește în termen de maxim 30 de zile calendaristice rata de prima scadență, atunci polița reintră în vigoare cu începere de la ora 24:00 a zilei următoare celei în care a avut loc încasarea sumei respective și numai după efectuarea de către Asigurat a unei noi inspecții de risc. Perioada de valabilitate a contractului nu se prelungește cu durata cât acesta a fost suspendat. În baza unei inspecții sumare de risc și a achitării sumei restante, Asigurătorul va comunica, în scris, Asiguratului, încetarea suspendării contractului de asigurare și reînceperea răspunderii sale, cu condiția ca asiguratul să declare în scris că se angajează să suporte eventualele prejudicii apărute ca urmare a unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate produse în perioada în care Polița a fost suspendată. Asiguratul nu beneficiază de nici o deducere de primă pentru perioada de suspendare a Poliței.

15.4 Încetarea contractului de asigurare:

15.4.1 Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau, anterior acestei date, astfel:

- la data la care bunul asigurat a fost înstrăinat (prin vânzare etc.) în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării pentru noul titular al interesului asigurat, în calitate de Asigurat (de exemplu: în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul (companie de leasing) a încheiat contractul de leasing). În cazul încetării ca urmare a dispariției interesului asigurat, prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de Asigurat /Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.
- la data la care a fost deschisă procedura insolvenței, indiferent dacă aceasta a fost formulată și depusă de către Asigurat sau de către creditorii acestuia, în afara cazului în care Asigurătorul și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării cu respectarea unor condiții noi de asigurare.
- prin acordul Asigurat/Asigurător sau Contractant/Asigurător;
- prin epuizarea sumei asigurate;
- dacă s-a produs o daună totală, stabilită conform evaluării Asigurătorului;
- prin reziliere;
- prin denunțare unilaterală;
- prin nulitatea contractului de asigurare.

15.4.2 Părțile convin ca în situația neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții, obligații și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în contractul de asigurare, prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

15.5 Rezilierea Contractului de asigurare: În cazul în care:

15.5.1 Polița nu reintră în vigoare în termenul de 30 zile calendaristice prevăzut la art.15.3 de mai sus; în acest caz, contractul de asigurare se reziliază de plin drept începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei sau orice altă formalitate prealabilă din partea Asigurătorului.

15.5.2 înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a devenit fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă. În acest caz, contractul de asigurare se reziliază de plin drept iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.

15.5.3 Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termenul de 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare (Act adițional de modificare a termenilor și condițiilor asigurării, inclusiv a primei de asigurare) prevăzut la art.15.2.2 de mai sus, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin necomunicarea acordului de modificare, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

15.5.4 nu sunt îndeplinite obligațiile prevăzute la art. 13 (art.13.1; art. 13.2) din prezentele condiții de asigurare:

a) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurat, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticență, Asiguratul are dreptul:

(i) înainte de producerea evenimentului asigurat:

- de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite și nu vor dezavantaja Contractantul și Asiguratul, mai mult decât se impune. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile calendaristice de la data la care Asiguratul a informat Contractantul sau de la o altă dată agreeată de către părți, excepție în situația în care Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;
- de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

(ii) după producerea evenimentului asigurat:

- de a reduce despăgubirea convenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită dacă Asiguratul ar fi

cunoscut exact împrejurările.

b) în legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant pentru care se aplica prevederile de la punctul a), Asigurătorul are dreptul:

- (i) să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
- (ii) să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În situațiile de la art.15.5, lit. b), pct. i) și pct. ii), Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- (iii) să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

15.5.5 Asiguratul este de rea-credință dovedită sau evidentă (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), sau în cazul în care se constată intenția sau fapta cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

15.6 Denunțarea contractului de asigurare

15.6.1 În cazul Contractului încheiat la distanță:

a) Contractantul/ Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul încheiat la distanță, într-un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de asigurare, fără penalități și fără a fi invocat un motiv. În această situație, prima de asigurare achitată:

- (i) se restituie integral, în cazul în care nu a început perioada de asigurare pentru niciunul dintre riscurile incluse în Pachetul de acoperire.
- (ii) se restituie pro-rata în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (prima aferentă perioadei ulterioare datei încetării contractului prin denunțare), în cazul în care a început perioada de asigurare dar nu fost avizate daune în acest interval.
- (iii) nu se restituie în cazul în care a început perioada de asigurare dar au fost avizate daune în acest interval.

b) Dreptul de denunțare unilaterală a contractului nu se aplică în cazul contractelor de asigurare pe termen scurt cu o durată de cel mult o luna calendaristică.

c) Termenul de restituire a primei nedatorate în cazul contractelor denunțate în condițiile menționate mai sus este de 30 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurător a notificării de denunțare.

15.6.2 În celelalte cazuri: denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte ca denunțarea să-și producă efectele Polița urmând să-și înceteze efectele în 20 zile calendaristice calculate de la data primirii notificării de către cealaltă parte. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile art. 15.7.

15.7 În cazul încetării contractului de asigurare din orice motiv:

15.7.1 în situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Asigurătorul nu restituie prime de asigurare. Asiguratul /Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.

15.7.2 în situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Asigurătorul va restitui Asiguratului/Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

15.8 Nulitatea poliței:

15.8.1 Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea credință de către Contractant/Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. În acest caz primele plătite rămân dobândite Asiguratului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

15.8.2 În cazul în care la data încheierii contractului de asigurare interesul asigurat nu există, așa cum este definit conform prezentelor condiții de asigurare, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Asigurătorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

15.9 Notificări/Comunicări

15.9.1 Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:

- (i) pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa unității Asiguratului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, la adresa Sucursalei/Agenției sau Centralei Asiguratului, iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiul poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

(ii) prin fax, astfel:

- Asiguratul /Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala/Agenția sau Centrala, iar Asigurătorul va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului /Contractantului comunicat la momentul încheierii contractului de asigurare;
- notificarea se consideră primită în prima zi lucrătoare ulterioară celei în care a fost expediată.

(iii) prin înmănare directă: notificările sunt valabile dacă au fost depuse la registratura unității Asigurătorului cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, respectiv, după caz, Sucursala /Agenția sau Centrala Asigurătorului, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.

(iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare.

15.9.2 Notificările/comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

15.10 Raporturile între Părți

15.10.1 Independența părților: fiecare dintre Părți este o entitate independentă din punct de vedere juridic și financiar, care acționează sub propria denumire și răspundere exclusivă. Niciuna dintre Părți nu va fi în niciun fel considerată reprezentantă a celeilalte și nici nu va putea acționa sau lua angajamente în numele celeilalte, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel.

15.10.2 Reciprocitatea informării: Părțile se angajează să se notifice reciproc cu promptitudine despre orice discriminare, defăimare sau reclamații referitoare la contractul de asigurare sau serviciile oferite de Asigurător sau intermediarii acestuia (brokeri sau agenți).

15.10.3 Cooperare în caz de investigații, proceduri legale sau plângeri. Dacă legea sau reglementările în vigoare o permit, fiecare parte ar trebui să coopereze pe deplin cu cealaltă parte în orice investigație de reglementare sau administrativă, procedură legală sau plângere cu privire la contract.

16. SUBROGARE ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

16.1 În limitele cheltuielilor cu privire la serviciile de tractare auto acordate, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciului (alții decât Asiguratul).

16.2 Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund de prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

16.3 Asigurătorul este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiuni de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei. Dacă Asiguratul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Asigurătorului, sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze în 5 zile lucrătoare despăgubirea încasată.

17. MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

17.1 Prin acordul scris al Asiguratului /Contractantului și Asigurătorului, contractul de asigurare poate fi modificat, oricând în timpul perioadei de asigurare, prin emiterea unui act adițional, modificările respective intrând în vigoare de la data convenită de părți.

17.2 Prin excepție de la prevederile art.17.1, Asigurătorul are dreptul, în cazul în care constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (exemple: includerea Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale, evoluția pieței de asigurare și reasigurare etc.), să reevalueze riscul și să decidă cu privire la:

17.2.1 menținerea în vigoare a contractului de asigurare, stabilind, dacă este cazul, noi termeni și condiții privind acoperirea oferită de asigurare (inclusiv modificarea primei de asigurare) în raport cu noile împrejurări privind condițiile de risc. Asigurătorul poate modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile calendaristice de la data primirii notificării de modificare transmisă de Asigurător, în caz contrar asigurarea continuând conform notificării de modificare transmisă de către Asigurător.

17.2.2 suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

17.3 În timpul perioadei de asigurare, acte adiționale de modificare a contractului de asigurare se pot încheia pentru:

17.3.1 extindere acoperirii pentru anumite riscuri/cheltuieli care nu au fost cuprinse inițial în contractul de asigurare;

17.3.2 modificarea termenilor și condițiilor asigurării (inclusiv a primei de asigurare) ca urmare a modificării condițiilor/imprejurărilor care influențează riscul.

18. LEGISLATIE

18.1 Contractul de asigurare este supus legislației române de drept comun în vigoare, incluzând și actele normative privind asigurările și reasigurările.

18.2 Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

18.3 Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare.

18.4 Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

18.5 În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, Asigurătorul contribuie la Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul constatării declarării falimentului Asigurătorului.

18.6 Societatea, în cadrul relației contractuale și în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 "GDPR") colectează și prelucrează date cu caracter personal ale asiguraților/contractanților sau beneficiarilor contractelor de asigurare, înscrise în acestea, în scopul prestării serviciilor de asigurare (ofertare și emitere contracte de asigurare, gestionare contracte de asigurare, alte scopuri strategice și operaționale, cum ar fi: achiziționarea de reasigurări și gestionarea afacerii noastre, solutionarea daunelor, recuperarea creanțelor) și al respectării obligațiilor legale (în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude și al combaterii spălării banilor sau finanțării terorismului; în scopul aplicării sancțiunilor internaționale etc.). Colectarea și procesarea datelor cu caracter personal este legală și vă informăm că doar persoanele abilitate din cadrul sau contractate de Asigurător vor avea acces la datele cu caracter personal, în scopul atingerii acestor scopuri. Datele vor fi tratate într-o manieră confidențială, însă este posibil ca Asigurătorul să primească cereri de acces la date de la autoritățile competente, caz în care vom da curs acestora, strict conform legii. Datele personale pot fi transmise către colaboratori/parteneri/reasigurători ai Asigurătorului în vederea desfășurării activității de asigurare-

reasigurare (furnizorii implicați în mod direct/indirect în procesul de asigurare: reasigurători, dezvoltatori de servicii IT, prestatori de servicii de instrumentare, administrare a daunelor; furnizori de servicii externalizate prestate în beneficiul Asiguratului, call center; auditorilor externi; precum și de către intermediarii în asigurări implicați în administrarea contractului de asigurare). În scopurile enunțate mai sus, Asiguratorul poate avea un temei legal de a transmite date cu caracter personal către alte companii aflate în afara Spațiului Economic European. În aceste cazuri, dacă partenerii sau reasigurătorii sau alți destinatari ai datelor sunt în afara Spațiului Economic European, vom lua toate măsurile pentru asigurarea respectării stricte a art.45 alin.1, art.46 alin.1 și 2 sau, după caz, a art.49 alin.1 din Regulamentul UE 679/2016.

Datele cu caracter personal vor fi păstrate pentru o perioadă de maxim 1 an, în cazul în care nu se încheie contract de asigurare, respectiv, pe o perioadă de 10 ani după încetarea relației de asigurare. Perioada păstrării este în relație directă cu îndeplinirea scopurilor menționate mai sus sau pentru îndeplinirea unor obligații legale din domeniul asigurărilor sau a oricărui alte obligații legale (arhivare etc.). În cazul unor litigii, datele vor fi păstrate pentru perioada necesară finalizării litigiului. Aveți următoarele drepturi cu privire la datele dvs. cu caracter personal: dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de a solicita restricționarea prelucrării, de a obiecta la prelucrare, de a nu fi supus unei decizii automate, dreptul la portabilitate (dacă este posibil), pe care le puteți exercita adresându-vă societății noastre: prin e-mail: office@cityinsurance.ro; Ofițerul DPO poate fi contactat la adresa de email: dpo@cityinsurance.ro; prin poștă: Sediul central: București, str. Emanoil Porumbaru, nr.93-95, sector 1, CP 011424; depunere personală: oricare din sediile Asiguratului din București sau din țară.

Aveți de asemenea dreptul de a formula plângere adresată Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Date (sediu: București, Bdul Gen. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, CP 010336; Telefon: +40.318.05.92.11, Fax: +40.318.05.96.02 email: anspdcp@dataprotection.ro).

Pentru mai multe informații, puteți accesa Politica de confidențialitate și de prelucrare a datelor cu caracter personal publicată pe website-ul www.cityinsurance.ro

18.7 Clauza de Confidențialitate a informației: În cadrul relației contractuale, Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea asupra informațiilor și documentelor obținute pe parcursul derulării Contractului și se angajează ca toate informațiile confidențiale transmise de cealaltă parte să fie utilizate exclusiv pentru cerințele Contractului și al respectării obligațiilor legale.

18.7.1 În cazul în care una dintre părți primește o cerere de comunicare a informațiilor confidențiale care rezultă dintr-o hotărâre judecătorească sau o decizie administrativă sau care rezultă dintr-o dispoziție legală sau de reglementare obligatorie, partea care primește o astfel de cerere se angajează să:

- (i) informează cealaltă parte despre aceasta în scris fără întârziere;
- (ii) furnizați numai informațiile confidențiale care sunt obligatorii din punct de vedere legal, conform unei opinii scrise a unui avocat;
- (iii) să coopereze cu cealaltă parte pentru a obține o asigurare fiabilă că informațiile confidențiale furnizate vor fi procesate în mod confidențial;

18.7.2 Prin "informații confidențiale" se înțelege, cu excepția cazului în care se prevede altfel expres în Poliță, orice informații sau date de natură financiară, tehnică sau comercială, identificate ca fiind confidențiale, sensibile, sau a căror cunoaștere poate conferi un avantaj celeilalte părți, divulgate de una dintre părți celeilalte, pe parcursul valabilității Poliței sau orice informații referitoare la Asigurat. Nu sunt considerate informații confidențiale, informațiile, pentru care Partea care le primește poate furniza dovezi că acestea au fost în domeniul public înainte sau după divulgare, dar în acest caz, în absența oricărei culpe imputabile acesteia; sau că este deja cunoscut sau în posesia sa, o astfel de cunoaștere prealabilă fiind demonstrată de existența documentelor corespunzătoare în acest sens; sau că au fost legal primite de la un terț, fără restricții sau încălcări ale Poliței; sau care au fost publicate de o terță parte fără a încălca prevederile Poliței; sau acesta este rezultatul evoluțiilor interne întreprinse cu bună credință de angajații săi care nu au avut acces la astfel de informații confidențiale; sau că divulgarea a fost autorizată în scris de cealaltă parte.

19. LITIGII

19.1 Orice eventual litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă pe cale amiabilă între Părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

20. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

20.1 Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră sau de caz fortuit.

20.2 Asiguratorul, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine în baza contractului de asigurare dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră sau caz fortuit.

20.3 Partea care invocă forță majoră sau cazul fortuit este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forță majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forță majoră sau cazul fortuit.

20.4 Dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

21. DISPOZIȚII FINALE

21.1 Prescripția: În conformitate cu prevederile Codului Civil:

21.1.1 art. 2519 alin. (1) și articolul 2527), orice acțiune în justiție care rezultă din polița de asigurare este supusă unei perioade de prescripție de doi (2) ani începând de la data la care expiră următoarele condiții, după caz, termenul stabilit de lege sau de către părțile contractuale pentru plata primei sau pentru plata indemnizației/a altor sume conform prezentului acord.

21.1.2 art. 2537 termenul de prescripție este întrerupt de orice cauză obișnuită pentru întreruperea termenului.

21.1.3 art. 2515 alin. (3)- (6), părțile unui contract de asigurare nu pot, nici chiar de comun acord, să modifice durata perioadei de prescripție sau să modifice termenul la fiecare limitare. Termenul începe sau modifică / adaugă cauzele suspendării sau întreruperii sale.

21.2 Proprietate intelectuală: Contractantul/Asiguratul se obligă să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale Asiguratorului, inclusiv cele de proprietate asupra oricăror documente sau materiale emise de Asigurator (informațiile legale, logo-ul, mărcile comerciale sau orice alt simbol al CITY INSURANCE pentru vreo publicitate, comunicat de presă sau pe orice alt mijloc difuzat publicului, fără a obține aprobarea scrisă prealabilă și expresă a Asiguratorului). Asiguratorul poate refuza în mod liber să-și dea aprobarea pentru utilizarea planificată.

21.3 Oriunde în cuprinsul contractului de asigurare este scris Asigurat, Contractant sau Beneficiar, prin acest termen se va înțelege, Asiguratul / Contractantul /Beneficiarul cu includerea următoarelor persoane aflate în relație cu acesta:

a) în cazul persoanei juridice: prepușii și/sau reprezentanții, în timp ce acționează în această calitate; persoanele pentru care este obligat să răspundă potrivit legii;

b) în cazul persoanei fizice: persoanele pentru care este obligat să răspundă potrivit legii; soțul (soția), copiii; persoanele aflate în întreținere; persoanele care locuiesc/gospodăresc împreună cu Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul.

21.4 În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. Sarcina probei revine Asiguratului.

21.5 Dacă Asiguratul (persoană fizică) decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari, care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Asigurătorului.

21.6 Dacă o clauză a acestui contract de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului de asigurare nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului de asigurare.

21.7 Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

21.8 Prin semnarea Poliței, Părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

ASIGURAT/CONTRACTANT,

(nume, prenume/denumire, semnătură)

ASIGURĂTOR,

**Asigurătorul de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.**